

Die ausführlichen Nutzungsbedingungen der Mietwagenagentur unterschreiben Sie im Mietvertrag vor Ort bei VIA rent a Car. Bitte vergewissern Sie sich im Mietvertrag, dass alle vereinbarten Details wie Übergabedatum und -zeit sowie die Fahrzeugkategorie korrekt aufgeführt werden. Während und nach der Miete muss der Mietvertrag unbedingt aufbewahrt werden (nach Autoabgabe der Durchschlag). Sollte vor Ort etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit funktioniert haben, ist es notwendig, dass Sie uns mit Ihrem Anliegen den Mietvertrag zusenden.

Alle folgenden genannten Gebühren für Zusatzleistungen sind vor Ort mit Kreditkarte zu zahlen.

Ein Miettag beträgt 24 Stunden, d.h. Übernahmezeit ist gleich Abgabezeit, es sei denn Sie haben etwas anderes bestellt. Bei Überschreitung der 24 Stunden zahlen Sie zum örtlichen Tarif nach.

Bitte beachten Sie, dass bei Nichtabnahme des Fahrzeugs eine Gebühr von 2 Miettagen anfällt. Bei Verkürzung der Nutzungsdauer besteht kein Erstattungsanspruch. Vor Ort getroffene Vereinbarungen können nicht berücksichtigt werden.

1) Vorgaben zur Mietwagenabholung:

- Zur Fahrzeugannahme muss der Voucher ausgedruckt vorgelegt werden.
- Folgende Dokumente müssen im Original vorliegen: Führerschein, Reisepass und bei Kubanern zusätzlich der Aufenthaltstitel außerhalb Kubas (sonst wird die Annahme verweigert).

2) Die im Preis enthaltene Versicherung deckt folgende Fälle ab:

Brand, Blitzeinschlag, Raub oder Diebstahl (ganzes Fahrzeug oder Teile), Zusammenstöße und Unfälle mit Überschlag, Naturkatastrophen, zivilrechtliche Haftung (Schäden an fremdem Eigentum, Personenschaden, Tod, diese Haftung gilt auch für alle eingetragenen Zusatzfahrer)

3) Haftung für unsachgemäße Handhabung

Es wird ein Selbstbehalt in Höhe von 350 USD vereinbart. Er soll im Wesentlichen diese Kosten abdecken:

- Zurücklassen des Autos an ungeeigneter Stelle: 150 USD
- Nichteinhaltung der obligatorischen Inspektion (alle 10.000 km): 50 USD Gebühr
- Sehr schmutziger Zustand bei Rückgabe (innen und/oder außen): 10 USD
- Überschreitung der maximalen Mitfahrerzahl: 50 USD
- Verlust oder Beschädigung des Mietvertrags: 50 USD
- Verlust des Nummernschilds: 40 USD
- Verlust des Schlüssels: 50 USD
- Manipulation des Tachos: 350 USD
- Tanken von falschem Kraftstoff: 50 USD Strafe und das Auto wird eingezogen und die restlichen Miettage werden nicht erstattet.

Bei Überlassung des Fahrzeugs an Personen, die nicht im Mietvertrag stehen: Das Auto wird eingezogen und die restlichen Miettage werden nicht erstattet. Die Versicherung greift nicht bei Zwischenfällen.

4) Tankregelung

Im Mietvertrag werden zu Beginn die Liter der Tankfüllung eingetragen. Geben Sie das Auto mit der gleichen Tankfüllung ab, entstehen keine Kosten. Geben Sie das Fahrzeug mit weniger Kraftstoff ab, werden die fehlenden Liter nachberechnet und Sie zahlen diese Differenz mit Kreditkarte. Die Rückgabe mit mehr Kraftstoff führt nicht zu einer Erstattung der Ausgaben.

5) Fahrzeugrückgabe

Für die Fahrzeugrückgabe hat der Kunde eine Stunde Toleranz. Anschließend fallen 1/5 des Tagestarifs pro Stunde an. Ab 4 Stunden verspäteter Abgabe fällt ein zusätzlicher Miettag an.

Für die Berechnung der Rückführungskosten gelten die Kilometer der direkten Fahrt zwischen Annahme- und Rückgabeort und folgende Berechnung:

Miettage	Entfernung	Tarif
3-6	bis 400 km	0,15 USD/km
3-6	ab 401 km	0,20 USD/km
ab 7	bis 400 km	0,12 USD/km
ab 7	ab 401 km	0,15 USD/km

Ab 20 km innerhalb einer Provinz: 0,20 USD/km